



LABEL TWENTYONE

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Erhard Eibeck
Dr. Albert-Starzerstraße 6a/2
2000 Stockerau
Österreich (AT)

Unternehmensgegenstand: Onlineshop mit Direktvertrieb

E-Mail: labeltwentyone@hotmail.com

Aufsichtsbehörde/Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Korneuburg

Berufsbezeichnung: Handel mit Mode

ALLGEMEINES / VERTRAGSSCHLUSS

Für alle unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Lieferungs- und Verkaufsbedingungen (Allgemeine Geschäftsbedingungen).

Abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten der Geltung der abweichenden Bedingungen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Sämtliche Angebote sind stets freibleibend. Sie gelten grundsätzlich nur solange der Vorrat reicht. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Vorgangsweise zu einer Bestellung:

Um ein Produkt im Online-Shop zu bestellen gehen Sie über die Hauptmenüleiste zum Punkt Shop und wählen das gewünschte Produkt aus. In Folge wählen Sie die passende Größe (um die passende Größe zu ermitteln gehen Sie bitte unter den Menüpunkt des Artikels zum Auswahlpunkt Größentabelle) sowie die gewünschte Anzahl des Produktes im darunterliegenden Kastenfeld aus und bestätigen, wenn gewünscht durch den in grün markierten Button "in den Warenkorb" Ihre Auswahl. Infolge liegt das Produkt Ihrer Wahl nunmehr im Warenkorb. Um den Warenkorb einzusehen erscheint nach Auswahl das Fenster des Warenkorbes automatisch oder Sie wählen es durch das Symbol in der Hauptleiste oben mit Klick auf das Einkaufswagensymbol welches in grün gehalten ist. Sobald Sie im Warenkorb sind überprüfen Sie ob Ihre Auswahl zutreffend ist und können nach der Überprüfung über den Menüpunkt Zur Kasse anschließend zum nächsten Schritt

der Bestellung gelangen. Falls das Produkt nicht Ihrer Auswahl entspricht, können Sie über den Warenkorb beim entsprechenden Produkt die Anzahl auf die gewünschte Anzahl ändern, z.B. von 2 auf 1 oder durch setzen auf 0 die Auswahl aufheben. Eine weitere Möglichkeit ist das Produkt aus dem Warenkorb zu entfernen indem man im Warenkorb bei dem ausgewählten Produkt neben dem Preis das große X anklickt und somit das gewählte Produkt aus dem Warenkorb entfernt. Um die Bestellung abzuschließen kommen Sie nach der Auswahl "Zur Kasse" zum Schritt "Bestellung abschließen". Hier füllen Sie bitte wahrheitsgemäß alle Pflichtfelder aus um Ihre Daten wie z.B. Ihre Wohnanschrift bekanntzugeben. Hierfür wichtig ist das der Versand nur nach Österreich und Deutschland erfolgt! Als nächstes kommen Sie zum Punkt Versand. Hier können Sie die für Sie passende Versandoption auswählen. Unsere Lieferbedingungen/Lieferfristen können Sie auch in der Fußzeile der Seite unter anklicken des entsprechenden PDFs entnehmen.

Nach erfolgter Auswahl der Versandoption können Sie die gewünschte Zahlungsart wählen. Die Zahlungsmöglichkeiten finden Sie in der Fußzeile der Seite. Anschließend wird die Zahlung durchgeführt und Sie erhalten eine automatisierte E-Mail als Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung zu. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Die Vertragssprache ist deutsch.

Darstellungs-/technische Fehler bei der Preisauszeichnung, bei Abbildungen, Produktbeschreibungen oder sonstigen Inhalten bleiben, wie auch sonstige Irrtümer, vorbehalten.

Die Rechnung wird Ihnen nach Abschluss innerhalb der nächsten Tage elektronisch per Mail zugesandt.

PREISE

Die angegebenen Preise sind Gesamtpreise. Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen, da der Verkäufer Kleinunternehmer im Sinne des § 6 Abs. 1 Z 27 UStG. ist. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden in der jeweiligen Produktbeschreibung gesondert angegeben.

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle). Solche Kosten können in Bezug auf die Geldübermittlung auch dann anfallen, wenn die Lieferung nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union erfolgt, der Kunde die Zahlung aber von einem Land außerhalb der Europäischen Union aus vornimmt.

Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

ZAHLUNGS- UND LIEFERBEDINGUNGEN

Kunden haben ihre Zahlung innerhalb von 14 Tagen zu leisten. Der Versand aller Lieferungen bleibt uns in jedem Fall gegen Vorkasse vorbehalten.

Im Falle des Zahlungsverzuges eines Kunden sind wir berechtigt, sämtliche Lieferungen an diesen Kunden auch aus anderen Vertragsverhältnissen zurückzuhalten. Für etwaige Schäden aus dieser Nichtlieferung können wir keine Haftung übernehmen. Bestellungen werden direkt online über den Web-Shop www.labeltwentyone.com

LIEFERUNG/LIEFERFRIST

Die Lieferzeiten sowie Lieferkosten finden Sie als PDF zur Einsicht und zum Speichern / Ausdrucken in der Fußzeile unserer Seite. Die angegebene Lieferfrist beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die zu liefernde Ware vor Fristablauf abgesandt wird.

Beim Kauf von mehreren Produkten mit unterschiedlichen Versandkosten muss nur einmalig die davon höchste Versandkostenpauschale bezahlt werden.

Sollte es bei manchen Produkten Abweichungen zu den normalen Lieferzeiten oder Versandkosten geben, sind diese bei dem jeweiligen Produkt vermerkt.

Alle vereinbarten Lieferfristen geltend vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung, wenn wir die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben.

LIEFERVERZUG

Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie von uns nicht zu vertretenden Umständen, wie gesetzlicher oder behördlicher Anordnung (z.B. Import- und Exportbeschränkung) oder in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt.

Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann von uns nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzuges entstehen. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir Ihnen in wichtigen Fällen baldmöglichst mitteilen. Im Falle nicht zu vertretender Lieferverzögerungen sind wir berechtigt, wegen des noch nicht erfüllten Teiles des Vertrages den Vertrag zu kündigen und die bisher erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen. Eine Haftung durch uns für die vorbezeichneten Lieferverzögerungen oder einer daraus erwachsenden Vertragskündigung ist ausgeschlossen.

Sofern wir die Nichteinhaltung verbindlich zugesagter Fristen und Termine zu vertreten haben oder uns in Verzug befinden, beschränkt sich Ihr Anspruch auf Ersatz von Verzugsschäden auf insgesamt höchstens 5 % des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Lieferungen und Leistungen. Dabei ist die Haftung auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, der Verzug beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch uns bzw. durch unsere Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter.

TRANSPORTSCHÄDEN

Bei gewerblichen Kunden geht die Gefahr bei Sendungen von uns auf den Kunden über, sobald die Sendung unser Haus verlässt. Bei Verbrauchern geht im Fall des Verbrauchsgüterkaufs die Gefahr mit der Empfangnahme der Sendung auf den Besteller über. Damit wir uns um Entschädigung bzw. Ersatzlieferung kümmern können, verlangen Sie vom Anlieferer eine Tatbestandsaufnahme (z.B. was feststellbar ist: Art der Beschädigung, wo, wann) und von uns eine vorbereitete Abtretungserklärung. Auch bei äußerlich nicht erkennbaren Transportschäden soll der Empfänger eine sofortige Tatbestandsaufnahme bei dem Anlieferer veranlassen.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Ausgenommen davon sind Produkte, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Erhard Eibeck
Dr. Albert-Starzerstraße 6a/2
2000 Stockerau
Österreich (AT)
E-Mail: labeltwentyone@hotmail.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Benutzung jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist ausreichend, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Dabei werden Ihnen in keinem Fall wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben, an uns

Erhard Eibeck
Dr. Albert-Starzerstraße 6a/2
2000 Stockerau
Österreich (AT)

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Vierzehntagesfrist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster- Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

AUSSCHLUSSGRÜNDE VOM WIDERRUFSRECHT

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen

Darüber hinaus machen wir auf die Bagatellgrenze aufmerksam, wenn das von der Verbraucherin/vom Verbraucher zu zahlende Entgelt bis zu 50 Euro beträgt, gibt es bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen kein Rücktrittsrecht!

EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferten Waren unterliegen in allen Fällen unserem uneingeschränkten Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag.

GEWÄHRLEISTUNG / VORBEHALTE / HAFTUNG

Es besteht das gesetzliche Gewährleistungsrecht

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam