



LABEL TWENTYONE

Versandkosten und Lieferzeit

1. Versandkosten

Versandkosten nach Österreich

- Bei einem Warenwert bis **€59.-** fallen **€5.-** Versandkosten im Inland an.
- Ab einem Warenwert von mindestens **€60.-** entfallen die Versandkosten im Inland.

Versandkosten nach Deutschland

- Bei einem Warenwert bis **€99.-** fallen **€10.-** Versandkosten in die Bundesrepublik Deutschland an.
- Ab einem Warenwert von mindestens **€100.-** entfallen die Versandkosten in die Bundesrepublik Deutschland.

Abweichende Versandkosten

Aufgrund des hohen Transport- und Verpackungskostenaufwandes kann es vorkommen, dass bei einigen Produkten abweichende Versandkosten erhoben werden. Dies ist jeweils bei den davon betroffenen Produkten vermerkt.

2. Lieferzeit

Lieferzeit für alle Artikel außer Bekleidung

Der **Versand** erfolgt standardmäßig innerhalb von **5-10 Werktagen** (Montag bis Freitag) ab dem Bestelldatum nach Österreich und Deutschland.

Sollte es bei manchen Produkten Abweichungen zu den normalen Lieferzeiten geben, sind diese bei dem jeweiligen Produkt vermerkt.

Lieferfrist

Die angegebene Lieferfrist beginnt mit dem Bestelldatum. Die Frist gilt als eingehalten, wenn die zu liefernde Ware vor Fristablauf versendet wird. Alle oben genannten Lieferfristen geltend vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung, wenn wir die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben.

Lieferverzug

Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie von uns nicht zu vertretenden Umständen, wie gesetzlicher oder behördlicher Anordnung (z.B. Import- und Exportbeschränkung) oder in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt.

Die vorbezeichneten Umstände sind auch dann von uns nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits vorliegenden Verzuges entstehen. Beginn und Ende derartiger Hindernisse werden wir Ihnen in wichtigen Fällen baldmöglichst mitteilen. Im Falle nicht zu vertretender Lieferverzögerungen sind wir berechtigt, wegen des noch nicht erfüllten Teiles des Vertrages den Vertrag zu kündigen und die bisher erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen. Eine Haftung durch uns für die vorbezeichneten Lieferverzögerungen oder einer daraus erwachsenden Vertragskündigung ist ausgeschlossen.

Sofern wir die Nichteinhaltung verbindlich zugesagter Fristen und Termine zu vertreten haben oder uns in Verzug befinden, beschränkt sich Ihr Anspruch auf Ersatz von Verzugsschäden auf insgesamt höchstens 5 % des Rechnungswertes der vom Verzug betroffenen Lieferungen und Leistungen. Dabei ist die Haftung auf typische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, der Verzug beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch uns bzw. durch unsere Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter.

Transportschäden

Bei gewerblichen Kunden geht die Gefahr bei Sendungen von uns auf den Kunden über, sobald die Sendung unser Haus verlässt. Bei Verbrauchern geht im Fall des Verbrauchsgüterkaufs die Gefahr mit der Empfangnahme der Sendung auf den Besteller über. Damit wir uns um Entschädigung bzw. Ersatzlieferung kümmern können, verlangen Sie vom Anlieferer eine Tatbestandsaufnahme (z.B. was feststellbar ist: Art der Beschädigung, wo, wann) und von uns eine vorbereitete Abtretungserklärung. Auch bei äußerlich nicht erkennbaren Transportschäden soll der Empfänger eine sofortige Tatbestandsaufnahme bei dem Anlieferer veranlassen.⁸,

